

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

(Hatályos 2015. 06. 12-től)

verziószáma: 1.0

A Kárászy web áruház és/vagy honlap (<http://karaszy.hu/>) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a web áruház termékeire vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja. A jelen felhasználási feltételek hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed.

Webáruház tulajdonosának adatai:

- Vállalkozás neve: **Kárászy Kft. (<http://karaszy.hu>)**
- Székhely: **1033 Budapest, Szőlőkert u. 11.**
- Adószám: **10968367-2-41**
- Cégjegyzék szám: **01-09-364505**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elektronikus elérhetőség: **sales@karaszy.hu**
- Telefon: **+36-1-349-8193**

Megvásárolható termékek köre

A web áruház jelenleg teszt üzemben fut. Az oldalon található termékek megvásárlására online fizetéssel, személyes fizetéssel valamint utánvétellel van lehetőség. A felhasználó elfogadja, hogy a külső raktáron található termékek megrendelése esetén elállási joga nincs, mivel ez egyedi megrendelésnek minősül. Arról, hogy egy termék külső vagy belső raktáron található. Kérjük, érdeklődjön elérhetőségeinken.

Amennyiben a gyártó hibájából téves termék kerülne kiszállításra, annak cseréjéről kollégáink gondoskodnak. A termékeknel megjelenített képek illusztrációk, a valóságtól olykor eltérhetnek. A megjelenített termékek minden esetben a legutóbbi frissítéskor aktuális saját és partner raktárkészletünket mutatják. Előfordulhat olyan eset, hogy egy adott termék a beszállító hibájából nem elérhető. Ilyen esetekben a teljes vételárat visszatérítjük, vagy ha van másik helyettesítő termék, **amit a vásárló kifejezetten kér** és elérhető, azt biztosítjuk számára.

Telephelyünkön személyes tanácsadásra, vásárlásra, termék átvételére és garanciális ügyintézésre, valamint garanciális termékek átvételére van lehetőség. A web áruházban található árak bruttó árak, amik tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Regisztráció

Ajánlott a hírlevélre feliratkozni, hogy értesüljön újdonságainkról. Hírlevél kérése felhasználói regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe pár percnél több időt.

A rendelés folyamata

A beérkezett megrendeléseket munkanapokon **7:00 órától 17:00 óráig** dolgozzuk fel. Szállítási árainkról a web áruházban tájékozódhat, illetve a „pénztár” nevű oldalon megtalálja részletezve a tételek között.

Különösen fontosnak tartjuk a megbízható jó minőségű futárszolgálatot, hogy megrendelt termékei épségben érjenek Önhöz. Minden termékünk biztosítva van.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Szállítási feltételek

A házhoz szállítás díjszabása:

Budapest egész területén, vásárlási értéktől függetlenül, ingyenes a kiszállítás!

Vidéki szállítás:

– bruttó 60.000 Ft alatti rendelés esetén: 3.500 Ft + ÁFA

– bruttó 60.000 Ft feletti rendelés esetén: Ingyenes

Szállítási idő:

A rendelt termék szállítási határidejét az határozza meg, hogy az adott termékből van-e készleten raktárunkban. A raktáron lévő termékeket a megrendelés napján (12.00 óráig leadott rendelés esetén) átadjuk futárunknak, aki másnap kézbesíti a címzett részére.

Várható szállítási határidők:

– Raktáron lévő Koni termékek esetén a határidő 1 nap.

– Raktáron nem lévő Koni termékek esetén a gyártótól függ a határidő. Ebben az esetben ügyintézőnk felveszi Önnel a kapcsolatot.

– Eibach termékekből nem tartunk raktári készletet, ezért ezek várható szállítási határideje 5-8 munkanap.

A csomagok kézbesítése:

A kézbesítés munkanapokon 8.00-17.00 óra között történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, célszerű szállítási címként munkahelyi címet megadni (ha van rá lehetősége).

Megrendeléseit a DT expressz csomagszállító cég valamint saját futárszolgálatunk kézbesíti.

Utánvétes fizetés:

Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak készpénzben kell fizetni. Kérjük, készüljön úgy, hogy a pontos összeget tudja átadni.

Csomagátvétel:

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, hogy hiánytalanul és hibátlanul került-e kiszállításra a megrendelés. Amennyiben a terméken sérülést észlel vagy hiányos, kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Adatkezelés

Az webáruház használata és a regisztráció során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban vagy szóban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.**

Kárászy István

Ügyvezető

Kelt: Budapest, 2015. 06. 12.